

# INDENNA SERVIS TEAM

## Upoznajte prednosti našeg servisa!

Današnje tvrtke zbog potrebe za brzim odzivom na zahtjeve nepredvidivog tržišta za svoju proizvodnju potražuju opremu koja će zadovoljiti tehničke potrebe proizvodnih procesa. Samo oprema koja je redovito održavana od strane stručno osposobljenih djelatnika u mogućnosti je ispuniti te zahtjeve. Servis Indenna upravo je zbog toga tu za vas.

### - Organizirana vlastita servisna ekipa

Organizirane servisne ekipe preko centara u Ljubljani (SLO), Zagrebu (HR), Beogradu (SRB), Gračanici (BiH) i Skopju (MK).

### - Fleksibilnost

Pored vlastitih djelatnika također imamo angažiranu široku mrežu ugovornih servisera koji su obučeni za rukovanje i servisiranje naše opreme.

### - Visoki nivo znanja i dugogodišnjih iskustva

Svi naši serviseri dodatno su obučeni za servisiranje dizalica renomiranog njemačkog proizvođača SWF Krantechnik i drugih naših partnera, a također imaju dugogodišnja iskustva. Prilikom kupnje dizalice, kupcu su na raspolaganju Indennini stručnjaci za savjetovanje u pogledu optimiziranja nabave rezervnih dijelova.

- Zamjenski potrošni dijelovi u garantnom roku,
- "Start up" dijelovi, koji lako ugrožavaju proizvodni proces zbog iznenadnih kvarova,
- Investicijski rezervni dijelovi za daljnje odvijanje proizvodnje,
- odličan omjer cijene i kvalitete
- **garancija 12 mjeseci** za rekonstrukcije dizalica
- Vršimo ugradnju **originalnih rezervnih dijelova**

## Servisiranje i održavanje dizalica razlikujemo na dva osnovna načina:

### A) Na osnovi ugovora o redovitom godišnjem pregledu

Godišnji ugovor omogućava preventivno servisiranje, što smanjuje mogućnost nenadanog kvara. Ovisno o ugovoru izrađujemo plan servisiranja te planiramo opskrbu rezervnih dijelova.

### B) Na osnovi zahtjeva kupca (naručitelja) za servisiranje na poziv

Na temelju osobnog, telefonskog ili pismenog zahtjeva kupca (naručitelja) za potrebe redovnog / izvanrednog pregleda ili servisa kupcu dostavljamo ponudu sa cijenom i rokovima.



## PREDNOSTI INDENNA SERVISA:

- fleksibilna organizacija
- redovna edukacija
- dobra opremljenost
- profesionalan kadar sa dugogodišnjim iskustvom servisa i montaže
- visoka motivacija da se udovolji kupcima
- servisiranje oprema drugih proizvođača
- pokrivenost područja SLO, HR, SRB, BiH, MK
- odzivno vrijeme po ugovoru na poziv unutar 24 h
- 24/7 dostupnost serviseru

## EDUKACIJSKO ŠKOLSKI CENTAR

Nalazi se u ZAGREB-u (INDENNA-IMPULS d.o.o.) gdje se pored naših serviseru/montera obučavaju i serviseri stranaka.

